

2021年1月12日

お客さま各位

株式会社コスモトレードアンドサービス
保険部

新型コロナウイルス緊急事態宣言発令地域における当社・保険部の業務運営について

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。

弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、1月7日に1都3県（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県）を対象に「新型コロナウイルス緊急事態宣言」が発令されましたことを受け、弊社・保険部では以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしましたので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

記

1. 当社のお客さま対応について

- ・在宅勤務に伴い店舗に出社する人数を限定し、業務運営を継続いたします。
- ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話・郵送での対応とさせていただきます。

2. 対象期間

1月12日（火）～「緊急事態宣言」の発令解除まで

3. 各種お問い合わせについて

弊社・保険部へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

なお、出社人数が限定されておりますので、電話が繋がりにくい状況になることが想定されます。当社E-Mailのご活用をお願いします。

<弊社・保険部へのお問い合わせ先>

〒105-8325 東京都港区芝浦1-1-1

電話番号：03-3798-9317

*受付時間11:00～14:00（平日 月～金）

在宅勤務のため、受付時間を短縮しております。

FAX：03-3798-9416

E-Mail：cts_hoken@cosmo-oil.co.jp（担当：保険部）

4. 保険会社へのお問い合わせ

弊社と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、ご加入の以下の保険会社にご連絡ください。

【三井住友海上火災保険株式会社】

<三井住友海上お客さまデスク> 保険に関する相談・苦情・お問合せ

電話番号：0120-632-277(無料)

受付時間 9:00~20:00(平日 月~金)

9:00~17:00(土日、祝日)

<事故にあわれたお客さま(24時間365日の事故受付)>

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-258-365(無料)

火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-258-189(無料)

【あいおいニッセイ同和損害保険株式会社】

<あいおいニッセイ同和損害保険カスタマーセンター> 保険に関する相談・苦情・お問合せ

電話番号：0120-101-101(無料)

受付時間 9:00~19:00(平日 月~金)

9:00~17:00(土日、祝日)

<事故にあわれたお客さま(24時間365日の事故受付)>

自動車保険の事故・故障のご連絡 : 0120-024-024(無料)

【損害保険ジャパン株式会社】

<損害保険ジャパンカスタマーセンター> 保険に関する相談・苦情・お問合せ

電話番号：0120-888-089(無料)

受付時間 9:00~20:00(平日 月~金)

9:00~17:00(土日、祝日)

<事故にあわれたお客さま(24時間365日の事故受付)>

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-256-110(無料)

自動車の故障トラブル対応時ご連絡 : 0120-365-110(無料)

グループ損害保険の事故のご連絡 : 0120-727-110(無料)

【東京海上日動火災株式会社】

<東京海上日動カスタマーセンター> 保険に関するお問合せ

電話番号：0120-691-300(無料)

受付時間 9：00～20：00（平日 月～金）
9：00～18：00（土日、祝日）
＜事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）＞
電話番号： 0120-119-110（無料）

●コスモザカード付帯の保険にご加入のお客さま
＜団体傷害サポートデスク＞ 補償内容の確認・解約・変更・事故対応など
電話番号：0120-302-662（無料）
受付時間：9：30-17：00（平日 月～金）

【アフラック生命保険株式会社】

＜お客様専用フリーダイヤル＞

契約照会・各種お申し出

電話番号：0120-555-595（無料）

受付時間 9：00～18：00（平日 月～金）

9：00～17：00（土）

保険金・給付関連

電話番号：0120-555-877（無料）

受付時間 9：00～17：00（平日 月～金）

以上