



交通事故を起こしてしまいました。どうしたら良いですか？



保険会社では24時間365日お客さま専用ダイヤルで受付しています。
音声ガイダンスに従い、事故連絡を実施してください。
また、新たにロードサービスをLINEで依頼できるようになりました。
ぜひ、お役立てください。

事故受付センター 0120-258-365 (無料) 事故は 365日

24時間365日対応でお客さまの不安を解消します。

24時間365日 専門スタッフが受付
事故で不安なときでも、お電話で状況に応じて丁寧にアドバイスします。

夜間、休日でも、安心の初期対応を実施
お客さまのご要望に応じて、相手の方や医療機関、修理工場やレンタカー会社などへ、ご連絡いたします。

※一部サービスはWebサービス、インターネットからの事故のご連絡を受け付けています。

立ちどまらない保険。
三井住友海上
MS&AD INSURANCE GROUP

「おクルマQQ隊の」
LINEでロードサービスを依頼できるようになりました!

LINEのトーク画面上で質問の回答を選択・入力するだけで簡単にロードサービスを依頼できます。

トーク画面から簡単にロードサービスを依頼!

説明しづらいお車の位置情報はGPSで簡単、正確に!

トラブル内容もトーク画面で選択!

お車の状態を写真で送れる!

受付完了のメッセージが出たことを確認の上、お電話をお待ちください。

まずはQRコードを読み込んで、「三井住友海上 おクルマQQ隊」を友だち追加してください!

●おクルマQQ隊は、「ロードサービス費用特約」をセットしたご契約のお客さまにご提供するロードサービスです。
●本サービスは「ロードサービス費用特約」をセットした当社自動車保険をご契約のお車が利用対象です。
●本サービスのご利用にあたっては、あらかじめスマートフォンにLINEアプリをインストールしておく必要があります。
●本サービスのご利用にあたり、手数料等はかかりませんが、本サービスのご利用に係る通信費等はお客様ご負担となります。
●依頼が集中しているときはロードサービスのご提供に時間を要する場合があります。ご了承ください。
●スマートフォンのGPS機能がオフになっている場合、お車の正しい位置情報が送信されません。GPS機能をオンにしてご利用ください。
●当社は次のような事由によってお客様に生じた損害について責任を負いません。なお、詳細はご利用規約をご確認ください。
(1)本サービスのご利用にあたって生じた不具合等
(2)本サービスのご提供の遅延、または不能等
●本サービスは、予告なくご提供の中止あるいは内容の変更をおこなう場合があります。
●QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
●個人情報にあたる「氏名」「電話番号」は当社が用意する専用の画面にて当社が直接取得し、LINEを経由しない(保存されない)仕組みとしています。
●本サービスは、ロードサービスの受付完了後にお電話でのやり取りが必要となりますので、ご注意ください。なお、耳や言葉の不自由なお客さまには、「聴覚障がい者向けWebQQ隊」をご用意していますので、当社ホームページ (<https://www.ms-ins.com/contractor/emergency/support/>) をご確認ください。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒110-8501 東京都千代田区千代田3-40 三井住友海上 豊河台ビル
 (支店) 〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1 三井住友海上 豊河台ビル
 電話受付時間 平日9時～20時 土日祝日9時～17時(年末年始は休業させていただきます)
 ※2020年10月1日現在の電話番号(18:00～19:00)になります。
<https://www.ms-ins.com>

●ご相談・お申込先



使用目的（日常・レジャーから通勤へ）変更したいのですが



[こちら](#) からご連絡お願い致します。

その際、必ずご変更日をご記入ください。

場合によっては、お電話による手続きで完了できます。



車を買替える（または増車）のですが



車検証のご提出が必要です。

本文に 従業員番号・氏名・所属・納車日をご記入いただくほか、

車検証のコピーをご添付ください。

後ほど、お見積り書をご案内させていただきます。

※車検証がまだお手元がない場合、売買契約書など型式等が分かるものをご提出下さい

※[ご提出先はこちら](#)



他社で加入している自動車保険をコスモトレードアンドサービスで
加入したいのですが



まずは、他社証券をご準備ください。

「他社証券見積もり依頼書」を印刷してお使い下さい。

必要事項をご記入の上、他社証券（写）と共にメールまたはFAXにてご提出ください。

※[「メール」はこちら](#)

火災保険について



火災保険の更新手続きはどうしたら良いですか？



満期月の2か月前中旬頃、会社のメールアドレスがある方にはメールで
満期のご案内を差し上げています。

手続き方法は簡単です。QRコードを読み取り更新手続きとなります。

※会社のメールアドレスがない方には

契約者住所へ手続き書類一式を郵送させていただいております。



住宅を購入し、火災保険の見積書を欲しいのですが



担当者よりご案内させていただきます。

その際、以下項目を明記ください。

- ・新住所（〒番号、マンション名含）
- ・ご入居日
- ・保険登録ご連絡先（電話番号）
- ・面積（㎡）
- ・構造（木造、鉄骨、鉄筋コンクリートetc）
- ・物件建物階数（例：地上10階地下1階etc）
- ・建物建築年月

※「お問い合わせはこちら」

団体損害/医療保険について



ケガをしてしまいました。

保険金請求連絡をしたいのですが。



保険会社へ事故報告させていただきます。

内線図表より「事故報告書」をダウンロードし、必要事項をご記入の上

[こちら](#) からご提出お願いいたします。

後日、保険会社よりご連絡させていただきます。

アフラックについて



手術しました。保険金請求書類を送って欲しいのですが。



ご指定住所へ書類をお送りさせていただきます。

下記項目をご記入のうえ [こちら](#) からご提出ください。

- ・患者様の氏名、続柄
- ・傷病名
- ・入院の有無 → ”有”の場合、入院期間
- ・手術名
- ・病院名
- ・請求書類送付先住所

※ ご加入内容によっては、お支払い対象外の場合もございます。

その際には、弊社よりその旨契約者様へご連絡させていただきます。

または、アフラックのHPから「給付金・保険金のご請求」もご確認ください。