

## 新型コロナウイルス感染防止における当社・保険部の業務運営について

3月21日（日）に1都3県（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県）を対象に「新型コロナウイルス緊急事態宣言」が解除されましたことを受け、当社保険部では4月1日（木）より、以下のとおりの業務運営にて対応させていただきます。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

### 記

#### 1. 当社のお客さま対応について

- ・在宅勤務に伴い店舗に出社する人数を限定し、業務運営を継続いたします。
- ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話・郵送での対応とさせていただきます。

#### 2. 対象期間

4月1日（木）～ 当面の間（「新型コロナウイルス感染対策」の為）

#### 3. 各種お問い合わせについて

弊社・保険部へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

なお、出社人数が限定されておりますので、電話が繋がりにくい状況になることが想定されます。当社E-Mailのご活用をお願いします。

<弊社・保険部へのお問い合わせ先>

〒105-8325 東京都港区芝浦1-1-1

電話番号：03-3798-9317

\*受付時間10:00～15:00（平日 月～金）

FAX：03-3798-9416

E-Mail：cts\_hoken@cosmo-oil.co.jp（担当：保険部）

#### 4. 保険会社へのお問い合わせ

弊社と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、ご加入の以下の保険会社にご連絡ください。

#### 【三井住友海上火災保険株式会社】

<三井住友海上お客さまデスク> 保険に関する相談・苦情・お問合せ

電話番号：0120-632-277（無料）

受付時間 9：00～20：00（平日 月～金）

9：00～17：00（土日、祝日）

<事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）>

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-258-365（無料）

火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-258-189（無料）

#### 【あいおいニッセイ同和損害保険株式会社】

<あいおいニッセイ同和損害保険カスタマーセンター> 保険に関する相談・苦情・  
お問合せ

電話番号：0120-101-101（無料）

受付時間 9：00～19：00（平日 月～金）

9：00～17：00（土日、祝日）

<事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）>

自動車保険の事故・故障のご連絡 : 0120-024-024（無料）

#### 【損害保険ジャパン株式会社】

<損害保険ジャパンカスタマーセンター> 保険に関する相談・苦情・お問合せ

電話番号：0120-888-089（無料）

受付時間 9：00～20：00（平日 月～金）

9：00～17：00（土日、祝日）

<事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）>

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-256-110（無料）

自動車の故障トラブル対応時ご連絡 : 0120-365-110（無料）

グループ損害保険の事故のご連絡 : 0120-727-110（無料）

#### 【東京海上日動火災株式会社】

<東京海上日動カスタマーセンター> 保険に関するお問合せ

電話番号：0120-691-300（無料）

受付時間 9：00～20：00（平日 月～金）

9：00～18：00（土日、祝日）

<事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）>

電話番号：0120-119-110（無料）

#### ●コスモザカード付帯の保険にご加入のお客さま

<団体傷害サポートデスク> 補償内容の確認・解約・変更・事故対応など

電話番号：0120-302-662（無料）

受付時間：9：30～17：00（平日 月～金）

**【アフラック生命保険株式会社】**

<お客様専用フリーダイヤル>

契約照会・各種お申し出

電話番号：0120-555-595(無料)

受付時間 9：00～18：00（平日 月～金）

9：00～17：00（土）

保険金・給付関連

電話番号：0120-555-877(無料)

受付時間 9：00～17：00（平日 月～金）

以上